

2022年6月20日

お客様各位

東京都千代田区丸の内二丁目4番1号

オーストラリア・アンド・ニュージーランド・バンキング・グループ・リミテッド（銀行）

（重要）オーストラリア・ニュージーランド銀行 在日支店
パーソナルバンキング業務終了のお知らせ

平素よりご愛顧頂きありがとうございます。

さて、日本における弊社パーソナルバンキング業務につきましては1987年以来皆様にご愛顧頂いて参りましたが、この度、同業務を終了する運びとなりましたことをここにお知らせ致します。

本決定は、弊行の長期的な事業戦略の見直しの一環として行われたものであり、大変困難な決定でございました。皆様の長年にわたるご愛顧に心から感謝申し上げますとともにお客様に多大なるご不便をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。尚、お客様のご資産に影響はございませんので、ご安心いただければと存じます。

同業務終了に関わらず、弊社東京支店法人部門、マーケット部門に関しては引続き従来通り業務を行ってまいります。弊社大阪支店につきましては、パーソナルバンキング業務に特化した支店ですので、必要な当局認可を取得後、2022年9月30日（金）をもって顧客対応業務を終了する予定です。

業務終了に伴うお客様への影響と当行の対応について

1. 支店の業務・窓口の閉鎖について

- 1) 大阪支店のパーソナルバンキング業務は必要な当局認可を取得後、2022年9月30日(金)をもちまして終了予定です。その時点で残高があるお客様については東京支店にて対応致します。
 - 2) 東京支店のパーソナルバンキング窓口業務は2022年12月30日(金)をもちまして終了予定です。その時点で残高があるお客様についてはオーストラリア・ニュージーランド銀行東京支店にて限定的なサービスを継続して提供予定です。
2. 預金満期金、当座預金残高及び投資信託の受入先について
- 1) 当座預金残高、通知預金・定期預金・為替相場条件付預金の満期資金について希望されるお客様のための資金受入先として株式会社新生銀行と銀行代理業委託契約を締結しました。
 - 当該取扱いの詳しい内容については別途郵送にてご案内致します。新生銀行への送金をご希望のお客様はご検討ください。
 - 日本にお住まいの非居住者のお客様・海外住所のお客様は本取扱いの対象外となります。
 - 法人口座は本取扱いの対象外となります。
 - 2) 弊行の対面営業と同様の顧客サービスを継続させていただくため、希望されるお客様には投資信託の受入先として株式会社SBI証券(以下「SBI証券」といいます。)の子会社で対面営業を行っている金融商品仲介業者のSBIマネープラザ株式会社(以下「SBIマネープラザ」といいます。)をご紹介致します。また、SBIマネープラザでのお取引を行うためには、SBI証券の証券口座開設が必要となりますので、併せてSBI証券をご紹介致します。
 - 紹介の詳しい内容については別途郵送にてご案内致します。
 - ブラックロック・グローバル・アロケーション・ポートフォリオはSBI証券が取り扱い開始を準備中です。当ファンドのSBI証券の証券口座による受入れについては改めてご連絡致します。
 - シュロージャー・インベストメント・マネジメント社が提供する「シュロージャー・セレクション グローバル・シリーズ イールド・エクイティ」と「シュロージャー・セレクション グローバル・シリーズ グローバル・ハイイールド」は本取扱いの対象外となります。
 - 日本にお住まいの非居住者のお客様・海外住所のお客様は本取扱いの対象外となります。

3. お客様保有商品の取り扱いについて

1) 定期預金

- 新規の定期預金のお申し込みの受付は原則 2022 年 6 月 20 日（月）をもって終了致します。尚、2022 年 6 月 21 日（火）以降は、やむを得ない場合は 1 か月もののみ 2022 年 7 月 1 日（金）まで受け付け致します。
- 2022 年 7 月 29 日（金）をもって定期預金の自動継続は終了致します。
- 満期を迎える定期預金の満期金は次のように対応致します。
 - 円の定期預金で送金指示を頂いている場合：指示に従いご指定口座に送金致します。
 - 円の定期預金で送金指示を頂いていない場合：定期預金は 2022 年 7 月 29 日（金）まで自動継続致します。2022 年 8 月 1 日（月）以降に満期を迎え、かつ「振込口座」をご登録している場合は、送金指示がなくとも順次登録の振込先口座に送金を開始致します。
 - 外貨を円に換えて送金を希望する場合：預金条件変更依頼書/払戻請求書を満期 5 営業日前までにご提出ください。満期 2 営業日前の当行所定の預金買いレートで円に換えて登録済みのご指定口座へ送金致します。
 - 外貨を外貨のまま送金を希望する場合：預金条件変更依頼書/払戻請求書を満期 5 営業日前までにご提出ください。併せて外国送金依頼書兼告知書を頂きそれに基づき送金致します。
 - 上記に該当しない場合：同通貨の当座預金（無利息）に入金致します。お客様の利便性を確保する為、当座預金をお持ちでないお客様も自動的に当座預金を作成致します（当座預金口座については当座勘定規定が適用されます）。その後、送金指示を受けてお客様に資金を送金致します。

2) 為替相場条件付預金

- 新規の為替相場条件付預金のお申し込みの受付は原則 2022 年 6 月 20 日（月）をもって終了致します。尚、2022 年 6 月 21 日（火）以降は、やむを得ない場合は 1 か月もののみ 2022 年 7 月 1 日（金）まで受け付け致します。
- 満期を迎えた為替相場条件付預金の満期金は次のように対応致します。

- 取組時のご指示が「当座預金へ入金」または「振込先口座登録届の口座で受け取る」の場合：ご指示に従い対応致します。
- 取組時のご指示が「満期金は銀行預り」の場合：同通貨の当座預金（無利息）に入金致します。お客様の利便性を確保する為、当座預金をお持ちでないお客様も自動的に当座預金を作成致します（当座預金口座については当座勘定規定が適用されます）。その後、送金指示を受けてお客様に資金を送金致します。2022年8月1日（月）以降に満期を迎えた円資金の場合は、送金指示がなくとも順次登録の振込先口座に送金を開始致します。

3) 当座預金・通知預金

- 残高については次のように対応致します。
 - 円資金で残高があり、かつ「振込先口座」をご登録頂いている場合：2022年8月1日（月）以降送金指示がなくとも順次登録口座に送金を開始致します。急がれる場合はご連絡ください。
 - 上記に該当しない場合：お客様から送金指示を頂く必要があります。指示書面を受領後、順次指定口座に送金致します。
 - 外貨を円に換えて送金を希望される場合はご連絡ください。
- ❖ 1)～3)のご預金について新生銀行にて新規口座を開設し、そちらに送金を希望されるお客様は、別途ご案内致します。

4) 投資信託（シュローダー・インベストメント・マネジメント社が提供する「シュローダー・セレクト ション グローバル・シリーズ イールド・エクイティ」と「シュローダー・セレクト ション グローバル・シリーズ グローバル・ハイイールド」を除く全ての投資信託）

- SBI マネープラザへの紹介を希望されるお客様は SBI 証券の証券口座開設が必要となります。詳しいお手続きについては別途ご案内致します。
 - ブラックロック・グローバル・アロケーション・ポートフォリオは SBI 証券が取り扱い開始を準備中です。当ファンドについては改めてのご連絡となります。

- SBI マネープラザへの紹介を希望されないお客様は、保有の投資信託の売却もしくは他の金融機関への移管手続きのご検討をお願い致します。銘柄によっては移管ができないケースもありますのでご注意ください。
- 5) 投資信託（シュローダー・インベストメント・マネジメント社が提供する「シュローダー・セレクト ション グローバル・シリーズ イールド・エクィティ」と「シュローダー・セレクト ション グローバル・シリーズ グローバル・ハイイールド」）
- 保有の投資信託の売却はお客様の保有残高が無くなるまで取り扱いを受け付けます。
- 6) ローン
- 新規ローンの取組は 2010 年に停止しましたが残高があるお客様については影響はありません。引き続き同じ条件でサービスを提供致します。
4. その他サービスの取り扱いについて
- 1) 仕向送金
- 2022 年 6 月 21 日（火）以降は、原則、お客様が当行資金を解約し送金する場合のみ受け付け致します。
 - それ以外の送金は 2022 年 6 月 20 日（月）をもって受付を原則終了致します。
- 2) 被仕向送金
- 2022 年 6 月 20 日（月）をもって新規の受付を原則終了致します。
- 3) 海外口座媒介サービス
- 2022 年 6 月 20 日（月）をもって新規の受付を終了致します。
5. 手数料の改定・減免について
- 1) 送金関連手数料の免除
- 当行にお預入れ資金を他行に出金するための仕向け送金手数料及びリフティングチャージは全額免除致します。尚、外国送金、外貨建て送金などの場合、受取銀行や中継銀行等で手数料が発生する場合はご負担頂く可能性がありますのでご注意ください。

2) 為替手数料の減額

- 全ての外貨から円への転換に関わる為替手数料を 30 銭とします。
- 為替取引は出金の為の取引に限定します。

本件についてご不明点等ありましたら、以下のパーソナルバンキング本部代表番号にお電話ください。

東京支店：03-6212-7777

大阪支店：06-6456-1231（2022年10月以降は東京支店にご連絡ください。）

この決定にともなう、お客様のご不便、ご迷惑を重ねて深くお詫び申し上げます。

長い間のお取引誠にありがとうございました。

Q&A

1. 現在保有の定期預金や為替相場条件付預金はどうなりますか？

- 契約した満期まで通常通りの定期預金・為替相場条件付預金としてお預かりしますのでご安心ください。尚、定期預金の預入期間の途中で解約は当行がやむを得ないと認める場合を除きできません。中途解約の際は期中の金利は付与されません。2年もの3年ものの定期預金及び為替相場条件付預金については中途解約は一切できませんのでご注意ください。

2. 定期預金や為替相場条件付預金の資金は満期後どうなりますか？

- 定期預金と為替相場条件付預金を保有のお客様で満期までに送金指示を頂いていない場合、満期金は当座預金に振り替え致します。
- 当座預金は円預金で「振込先口座」をご登録いただいている場合は、2022年8月1日（月）以降送金指示がなくとも順次指定口座に送金致します。外貨当座預金の場合は別途外国送金依頼書兼告知書を頂き、指定口座に順次送金致します。
- 通知預金は円預金で「振込先口座」をご登録いただいている場合は、2022年8月1日（月）以降送金指示がなくとも順次指定口座に送金致します。2022年8月1日時点で「振込先口座」の登録がない場合は順次当座預金に振り替え致します。外貨預金の場合は2022年8月1日（月）以降順次当座預金に振り替え致します。別途外国送金依頼書兼告知書を頂き、指定口座に順次送金致します。
- 当座預金・通知預金の送金をお急ぎの場合はご連絡ください。
- 新生銀行に新規口座を開設し資金を送金することをご希望のお客様には別途ご案内申し上げます。

3. 私が保有する投資信託はどうなりますか？

- 投資信託保有のお客様は売却または他の金融機関への移管手続きの検討をお願い致します。東京支店のパーソナルバンキング窓口業務終了後は限定したスタッフでの対応となります。
- シュローダー・インベストメント・マネジメント社が提供する「シュローダー・セレクション グローバル・シリーズ イールド・エクイティ」と「シュローダー・セレクション グローバ

ル・シリーズ グローバル・ハイイールド」を除く全ての投資信託について、引き続き保有を希望されるお客様には受入先として SBI マネープラザを紹介致します。詳しくは別途ご案内申し上げます。尚、ブラックロック・グローバル・アロケーション・ポートフォリオは SBI 証券が取り扱い開始を準備中のため、当ファンドについては改めてのご連絡させていただきます。

4. 振込先は指定できますか？

- 円のご資金はご登録の振込先に送金致します。振込先が未登録のお客様には別途登録用紙を送付しますので、ご記入のうえご返送くださいますようお願い致します。また用紙は当行ウェブサイト www.anz.co.jp よりダウンロードも可能です。

5. 解約・送金指示はどのようにすれば良いですか？

- 詳しくは担当のリレーションシップマネジャーか東京支店（03-6212-7777）、大阪支店（06-6456-1231 ※2022年9月30日(金)まで）にお問い合わせください。尚、手続きは郵送で行うことも可能です。書類は当行ウェブサイト www.anz.co.jp よりダウンロードできます。

6. 今、外貨預金を円に戻すと為替差損がでます。どのようにすれば良いですか？

- 円に転換せず外貨のまま他行へ送金することができます。仕向送金手数料及びリフティングチャージは全額免除致します。尚、外国送金、外貨建て送金などの場合、受取銀行や中継銀行等で手数料が発生する場合はご負担頂く可能性がありますのでご留意ください。

7. 現在開設している当座口座や投資信託口座はどうなりますか？

- 残高が無くなりましたら順次当行にて閉鎖致します。

オーストラリア・ニュージーランド銀行

Australia and New Zealand Banking Group Limited ABN 11 005 357 522

【商号】オーストラリア・アンド・ニュージーランド・バンキング・グループ・リミテッド（銀行）【登録金融機関】関東財務局長（登金）第 622 号【加入協会】一般社団法人全国銀行協会・日本証券業協会

東京支店 〒100-6333 東京都千代田区丸の内二丁目 4 番 1 号 丸の内ビルディング 33 階

TEL.03-6212-7777

*大阪支店 〒530-0001 大阪市北区梅田二丁目 2 番 2 号 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー17 階 TEL.06-6456-1231

*2022 年 10 月以降は東京支店にご連絡ください。