

ご意見・苦情へのご対応

■オーストラリア・ニュージーランド銀行 パーソナルバンキング本部 お客様ホットライン

当行パーソナルバンキング本部に対するご意見・苦情をお電話にて承る専用窓口です。
なお、商品やお取引内容に関するお問い合わせはこちらでは受け付けておりません。

お客様ホットライン電話番号

東京支店 03-6212-7344

大阪支店 06-6456-1260

受付日時：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

(土曜日・日曜日・祝日及び12月31日～1月3日は休業とさせていただきます。)

■全国銀行協会相談室

銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会は無料です。

詳しくは、一般社団法人全国銀行協会のホームページをご参照ください。

<http://www.zenginkyo.or.jp/adr/>

また全国銀行協会相談室による苦情対応ではご納得いただけないお客様や、相談室への苦情の申し出から2ヶ月を経過しても解決しないお客様には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。

詳しくは全国銀行協会相談室にお尋ねください。

電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772

受付日時：月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

(祝日及び銀行の休業日を除く)

※一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

オーストラリア・ニュージーランド銀行

Australia and New Zealand Banking Group Limited ABN 11 005 357 522

〔商号〕オーストラリア・アンド・ニュージーランド・バンキング・グループ・リミテッド(銀行) [登録金融機関] 関東財務局長(登金)第622号 [加入協会] 一般社団法人全国銀行協会・日本証券業協会

東京支店 〒100-6333 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号 丸の内ビルディング33階 TEL.03-6212-7777

大阪支店 〒530-0001 大阪市北区梅田二丁目2番2号 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー17階 TEL.06-6456-1231